

Gas  
Wasser  
Heizung  
Solar  
Elektro  
Fliesen



**silvester** installateur – fliesenleger – elektriker





Der Meisterbetrieb im 19. Bezirk – Gatterburggasse 13

## Geschichtliches

Das Unternehmen wurde Mitte der Sechzigerjahre von Helmut Silvester gegründet und war ursprünglich auf den Import von Ölheizanlagen spezialisiert. In den Achtzigerjahren übersiedelte das Unternehmen vom Praterstern in die Dresdnerstrasse auf das eigene Betriebsgelände. Hier wurde neben der Handelstätigkeit auch die gewerbliche Tätigkeit in den Segmenten Gas-, Sanitär- und Heizungsinstallation entwickelt. Ab Zweitausend wurde das Unternehmen von Ing. Christian Silvester geführt und vor allem der gewerbliche Bereich weiter ausgebaut. Neben den klassischen Installateur-Dienstleistungen und dem seit langem etablierten Handelsgeschäft wurde das Segment alternative Energien und Solar forciert. Seit dem Ausscheiden von Ing. Christian Silvester Ende 2016 steht das Unternehmen im Besitz der Familie Frech. Raoul Flicker hat 2019 50% des Unternehmens erworben. Der Betrieb befindet sich heute im 19. Wiener Gemeindebezirk in der Gatterburggasse 13.

## Organisation

Das Unternehmen wird heute von Raoul Flicker und Mag. Andreas Frech geführt. Raoul Flicker ist Installateur und Fliesenlegermeister und bringt die Kompetenz und über dreißig Jahre Erfahrung in Planung und Umsetzung ein. Andreas Frech ist Betriebswirt und verantwortet die Themen Finanzen und Organisation. Unterstützt wird die Geschäftsleitung im Innendienst von Dusko Kerculj und Sandra Hager (Gastechnik), Philip Graft (Sanitär und Heizung, Großprojekte), Adnan Barbaros (Elektrotechnik), Sebastian Durst (Großprojekte) sowie Thomas Dorner (Service und Kundendienst), welche unsere Montageteams sowie die Servicemitarbeiter eigenverantwortlich steuern.



# Anziehungskraft für Kunden und gute Mitarbeiter

Wir pflegen in allen Segmenten langfristige Kundenbeziehungen. Der Kunde steht im Mittelpunkt. Exzellenz in Umsetzung und Organisation basieren auf technisch kompetenter Planung sowie der hohen Qualität unserer Mitarbeiter. Spezialisierte Teams für die unterschiedlichen Geschäftsfelder, klare Organisationsrichtlinien sowie unsere transparente Unternehmenskultur erlauben uns, auch große und komplexe Projekte termingerecht und effizient abzuwickeln.



## Junges Team und alte Hasen

Das erfolgreiche Führen eines Handwerksbetriebes erfordert heute mehr als das „Aufstrecken von Ärmeln“ aber auch immer das. Flicker und Frech, die beiden Geschäftsführer, bringen langjährige Erfahrung als Handwerker, Unternehmer und Dienstleister mit und steuern die Organisation state-of-the-art – wie moderne Mittelbetriebe nach den Grundsätzen moderner Unternehmensführung. Und trotzdem: Wenn’s „brennt“, Blauzeug an und auf die Baustelle. Das schätzen unsere Mitarbeiter aber vor allem unsere Kunden.



Besuchen Sie unseren  
**Bäderschauraum!**

# Alles rund ums Bad

Ob Neubau oder Sanierung: Unsere überzeugenden Argumente sind die umfassende technische Kompetenz und vor allem, alles aus einer Hand zu bekommen. Unser Schauraum unterstützt die gemeinsame Ideenfindung für Ihr Traumbad, welches wir gerne dann elektronisch planen und in 3D sichtbar machen können. Sie finden bei uns ein umfassendes Sortiment an Musterfliesen aber auch Sanitäreinrichtungen und Badezimmermöbel.

Das komplette Badezimmer aus einer Hand.

## Wussten Sie ...

... dass unsere Fliesenleger  
**Formate bis 3,20 x 1,60 m** verlegen?

... oder **wunderschöne Pools** bauen?





Ob Neubau, Sanierung oder Dachbodenausbau: Unsere Kunden schätzen unsere umfassende Kompetenz und vor allem, alles aus einer Hand zu bekommen. In unserem Schauraum finden Sie ein umfassendes Sortiment an Sanitäreinrichtungen, Badezimmermöbeln sowie Fliesen für alle Wohnbereiche. Wir planen elektronisch und können Ihre Wunschbäder in 3D sichtbar machen.



**Fliesen,  
Sanitär,  
Heizung**







# Klima & Solar

Klimaanlagen CO<sub>2</sub>-neutral

durch Kombination mit Photovoltaik!



Wir kombinieren zur Wohnraumkühlung Klimageräte mit Photovoltaik-Anlagen. Die erneuerbare Energie vom Dach fällt immer dann an, wenn die Sonnenenergie verfügbar ist. Dadurch erreichen wir neben dem ökologischen Effekt auch einen ökonomischen: Die Photovoltaik rechnet sich in 6-7 Jahren. Das entspricht einer Verzinsung von rd. 14% und ist ihr Beitrag für die Umwelt! Auch geeignet im Altbau.



# Alles rund ums Gas

Achtundvierzig Mieter, drei Steigleitungen, die Kellerleitung und die Wiener Netze: Wir nehmen die Herausforderung an. Unsere Geschäftseinheit „Gastechnik“ ist auf Instandsetzung und Dichtstellung im Rahmen der G10 Norm unter Berücksichtigung der Richtlinien des ÖVGW spezialisiert. Wir entlasten die Hausverwaltung und kümmern uns um die Kommunikation mit allen Beteiligten. Professionelle Abwicklung, perfekte Dokumentation und höchste technische Kompetenz sind unser Credo.



# Elektrotechnik

Heute ist der Elektroinstallateur ein Allrounder, der einen umfassenden technischen Bereich abdecken und über breites Know-How verfügen muss. Sie wollen, dass Ihre Türsprechanlage, ihre Lichttechnik, Ihre Photovoltaik und Ihre Regelung für Heizung und Klima funktioniert. Wir kümmern uns um die Planung, unterstützen Sie bei der Produktauswahl und setzen um. Und wir koordinieren das mit den anderen Gewerken.



# Projektentwicklung für Alt- und Neubau

Nicht zu klein, um große Aufgaben nicht bewältigen zu können aber auch nicht zu groß, um nicht die Flexibilität zu haben, die das Baugeschäft notwendig macht. Die breite Kompetenz unserer Mitarbeiter über mehrere Segmente hinweg versetzt uns besser in die Lage, uns mit den andere Gewerken abzustimmen und bestimmt damit die hohe Qualität in Planung und Umsetzung unserer Arbeit.



# Tel.: 0800 404 830

## 24 Stunden Notdienst

Störungsbehebung Gasgeräte - Rohrbruch und Verstopfung - Gasgeruch - Elektrische Gebrechen

Arbeitszeitschema					
	00:00-06:00	06:00-07:00	07:00-16:00	16:00-22:00	22:00-24:00
Montag					
Dienstag					
Mittwoch					
Donnerstag					
Freitag					
Samstag					
Sonntag / Feiertag					

Stundensätze inkl. MWSt	Normal	Überstunden	Nacht
Heizgeräte-Servicecenter	108,24 €	116,40 €	138,00 €
Monteur	83,40 €	91,20 €	115,20 €

Stundensätze exkl. MWSt	Normal	Überstunden	Nacht
Heizgeräte-Servicecenter	90,20 €	97,00 €	115,00 €
Monteur	69,50 €	76,00 €	96,00 €

Wegzeit / Anfahrtspauschalen				
Zone		netto	20% USt	brutto
M-00	PLZ 1190	28,00 €	5,60 €	33,60 €
M-01	PLZ 1090, 1180, 1200	32,00 €	6,40 €	38,40 €
M-02	restl. Wien, Klosterneuburg	58,00 €	11,60 €	69,60 €
M-03	bis 25km ab Firmenstandort	75,00 €	15,00 €	90,00 €
M-04	bis 50km	92,00 €	18,40 €	110,40 €
M-05	über 50km	115,00 €	23,00 €	138,00 €
Expresszuschlag (Nacht)		25 €	5 €	30,00 €

**Silvester Installation**  
Dienstleistungs-  
und Handels GmbH

Gatterburggasse 13, A-1190 Wien  
T: +43 1 728 18 22, Fax: DW-36  
office@silvester.at, www.silvester.at



**silvester** installateur – fliesenleger – elektriker